

# ACLARACIÓN RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD DE LA ACTUALIZACIÓN DEL BIABLE, POR PARTE DEL CLIENTE.

**BIABLE** 

2018, agosto

🕥 @Siesa\_Oficial 🕞 Siesa 🔚 Siesa in Siesa

### 1. Propósito

El poder cargar automáticamente en excel, los informes con base en los datos actuales en el aplicativo SIESA, es de por si un gran beneficio que da el BIABLE al aprovechamiento de la información.

Mantener en permanente disponibilidad y exactitud en los resultados conlleva un trabajo permanente, tanto del fabricante como del cliente, y es por ello, que con el presente documento se definen las siguientes responsabilidades:

- Concientizar a los clientes de BIABLE, sobre la importancia que tiene la auto actualización del BIABLE, con base en el mecanismo dispuesto en la página web <u>www.siesacustomersupport.com</u>
- Casos de BIABLE que no están cubiertos bajo el convenio de Soporte.
- Casos de soporte que si están cubiertos bajo el convenio de Soporte.

#### 2. Antecedentes

Varios meses después de que se ha implementado y se han venido utilizando exitosamente los diferentes informes del BIABLE, intempestivamente se puede afectar la operación del BIABLE, por causales que pueden depender del cliente o de SIESA.

Casos de BIABLE que no están cubiertos por el convenio de Soporte.

- Reinstalación del componente de Excel por cambio de versión del sistema operativo (Linux, Windows).
- Reinstalación del componente de Excel por cambio de versión de la base de datos (SQL Server, Oracle, MySql).
- Reinstalación del componente de Excel por Instalación de nuevas máquinas.
- Actualización de la versión del Biable.

Casos de BIABLE que si están cubiertos por el convenio de Soporte.

- Problemas con la base de datos durante la interacción del Biable.
- No coincidencia de los datos entre el aplicativo y la base de datos.
- Problemas de Smart Zoom.
- Problemas de funcionalidad en cuanto a la captura y el análisis de datos.



## 3. Cómo instalar el BIABLE desde la página www.siesacustomersupport.com

Este procedimiento se aplica cuando se va a iniciar por primera vez la operación del BIABLE, o cuando por razones de fallas de hardware es necesario reformatear el disco duro con la consiguiente reinstalación de todos los aplicativos.

La ruta de acceso es **www.siesacustomersupport.com >> Instalación y** Actualización de Biable Siesa 8.5, tal como se muestra en la siguiente imagen:

$\leftarrow \ \ni$	C 🛈 www.siesacustor	mersupport.com						☆ :		
	Inicio Incidentes Crít	ticos – Parálisis Total de su Negoc	io – Solicitud de Servicios Cl	oud Services Soporte Chat Ac	tualizaciones 🗸 Consultas 🗸	Cursos Documentación 🗸 Su	igerencias y Reclamos	î		
	Sienvenido Cliente Pruebas Cerrar Sesión									
<	<b>iNUEVO COMUN</b> 2 Agosto, 2018	ICADO! Servicios y ber	eficios de la nueva pá	gina web.		ww.siesacustomersuppo	rt.com	>		
			Sur	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						
li F	Incidentes Críticos – Parálisis Total de su Negocio –	Solicitud de Servicios	Ticket Cloud Services	Soporte Chat	Actualización de Contactos	Consulta y Gestión de Tickets	Consulta OP's			
	ري—يە									
	Suscripción a Cursos	Instalación y Actualización de BIABLE Siesa 8.5	Actualizaciones y Mejoras Siesa 8.5	Licenciamiento Siesa 8.5	Manuales	Derechos y Deberes del Cliente	Sugerencias y Reclamos			

Una vez seleccionada esta opción, deberá dar click en Instalación Biable.

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$	C www.siesacustomersupport.com/inicio/biable/	☆ :
	Inicio Incidentes Críticos – Parálisis Total de su Negocio – Solicitud de Servicios Oloud Services Soporte Chat Actualizaciones 🗸 Consultas 🗸 Cursos Documentación 🗸 Sugerencias y Reciamos	Â
	Bierwenido Cliente Pruebas Cerrar Sesión	
\$	;NUEVO COMUNICADO! Servicios y beneficios de la nueva página web. 2 Agosto, 2018 www.siesacustomersupport.com	>
	Instalación y Actualización de BIABLE Siesa 8.5	
	Instalación BIABLE	
	Actualización BIABLE	

Para la utilización de los videos, los pdf de autocapacitación y los ejecutables de actualización, el sistema primero valida que el cliente tenga el producto Biable



contratado, se encuentre en soporte y no tenga bloqueos para poder acceder a los archivos.

Cuando se realice la validación, se deberán diligenciar los datos solicitados por el sistema.

$\leftrightarrow$ $\Rightarrow$ C ( ) www.siesacustomersupport.com/inicio/biable/ins	talacion-biable/		☆ :
Inicio Incidentes Críticos - Parálisis Total de su Negocio -	Solicitud de Servicios Cloud Services Soporte Chat Act	tualizaciones 🗸 Consultas 🗸 Cursos Documentación 🗸 Sugerencias y Reclamos	5
<b>GSIESa</b> Customer Support		Bienvenido Cliente Pruebas Cerrar Sesión	
NUEVO COMUNICADO! Servicios y benef	icios de la nueva página web.	www.siesacustomersupport.com	> >
	Instalación BIABLE IMPORTANTEL Los archivos están homologados y cert Nota: descomprimir de una carpeta y ejecutar el instalad Actualización BIABLE - 2018, mayo.	tificados para 32 bits. Jor acorde al siguiente manual.	
	Fecha: 03/08/2018 Sucursal: - Seleccione una sucursal -		

Una vez el sistema autoriza el ingreso a la "Instalación Versión Biable 6", se tiene acceso al siguiente material.

1. Instalación y configuración SQL Server base de datos y ODBC

Nombre	Fecha de modifica	Tipo	Tamaño
B.D. Windows SQL 2008 xpress	23/11/2016 10:22 a	Carpeta de archivos	
Instalación y configuración SQL Server base de datos y ODBC.mp4	23/11/2016 10:21 a	Archivo MP4	13.562 KB
🔁 Instalación y configuración SQL Server base de datos y ODBC.pdf	19/08/2016 9:50 a	Adobe Acrobat D	1.418 KB

2. Instalación y configuración Complemento unobiable y conexiones

Fecha de modifica	Tipo	Tamaño
23/11/2016 10:43 a	Carpeta de archivos	
23/11/2016 10:49 a	Archivo AIC	1 KB
23/11/2016 10:46 a	Archivo MP4	14.517 KB
19/08/2016 9:51 a	Adobe Acrobat D	1.746 KB
13/04/2016 8:48 a	Aplicación	82.354 KB
	Fecha de modifica 23/11/2016 10:43 a 23/11/2016 10:49 a 23/11/2016 10:46 a 19/08/2016 9:51 a 13/04/2016 8:48 a	Fecha de modifica Tipo   23/11/2016 10:43 a Carpeta de archivos   23/11/2016 10:49 a Archivo AIC   23/11/2016 10:46 a Archivo MP4   19/08/2016 9:51 a Adobe Acrobat D   13/04/2016 8:48 a Aplicación

#### 3. Configuración icono y llenado de tablas

Nombre	~	Fecha de modifica	Tipo	Tamaño
BIABLE		23/11/2016 10:40 a	Carpeta de archivos	
CMREDPTO.DAT		27/11/2014 5:35 p	Archivo DAT	4 KB
💼 Configuración icono y llenado de tablas.mp4		23/11/2016 10:36 a	Archivo MP4	16.957 KB
🔁 Configuración icono y llenado de tablas.pdf		19/08/2016 9:49 a	Adobe Acrobat D	1.184 KB
LISQL.DLL		24/10/2005 10:28 a	Extensión de la apl	88 KB



# 4. Cómo actualizar el BIABLE desde la página www.siesacustomersupport.com

Este procedimiento ya es ampliamente utilizado por centenares de clientes para auto actualizar el BIABLE, es intuitivo y no requiere de muchos conocimientos para poder ejecutarlo. Se aplica cuando el BIABLE está en operación y se necesitan aprovechar las recientes mejoras incluidas en una nueva versión.

La ruta de acceso es **www.siesacustomersupport.com >> Instalación y** Actualización de Biable Siesa 8.5, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez seleccionada esta opción, deberá dar click en Actualización Biable.

$\leftrightarrow \rightarrow c$	O www.siesacustomersupport.com/inicio/biable/	☆
	Inicio Incidentes Críticos – Parálisis Total de su Negocio – Solicitud de Servicios Cloud Services Soporte Chat Actualizaciones 🗸 Consultas 🗸 Cursos Documentación 🗸 Sugerencias y Reclamos	
	Bienvenido Cliente Pruebas Cerrar Sesión	
<	¡NUEVO COMUNICADO! Servicios y beneficios de la nueva página web. 2 Agosto, 2018 www.siesacustomersupport.com	>
	Instalación y Actualización de BIABLE Siesa 8.5	
	Instalación BIABLE	



Tal como se mencionó anteriormente, para la utilización de los videos, los pdf de autocapacitación y los ejecutables de actualización, el sistema primero valida que el cliente tenga el producto Biable contratado, se encuentre en soporte y no tenga bloqueos para poder acceder a los archivos.

Cuando se realice la validación, se deberán diligenciar los datos solicitados por el sistema.

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C ( ) www.siesacustomersupport.com/inicio/biable/act	tualizacion-biable/			\$
Inicio Incidentes Críticos - Parálisis Total de su Negocio -	Solicitud de Servicios Cloud Services	Soporte Chat Actualizaciones 🗸	Consultas 🗸 Cursos Documentación 🗸 Sug	jerencias y Reclamos
<b>SSIESa</b> Customer Support			Bienvenido Cliente Pruebas	Cerrar Sesión
(NUEVO COMUNICADO! Servicios y benef	icios de la nueva página web.		www.siesacustomersuppor	t.com 🎋 📏
	Actualización BIABLE ¡IMPORTANTE! Los archivos están hon Nota: descomprimir de una carpeta y ej	nologados y certificados para 3 jecutar el instalador acorde al sig	2 bits. uiente manual.	
	Fecha: 03/08/2018 Sucursal: - Seleccione una	a sucursal - 🔹 🔻	]	

Una vez el sistema autoriza el ingreso a la "Actualización Versión Biable 6", se tiene acceso al siguiente material.

Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
ActualizaciónUnobiable6.2.mp4	26/05/2015 3:34 a	Archivo MP4	52.873 KB
🔁 guia ACTUALIZACION UNOBIABLE 6-2.pdf	20/05/2015 7:51 a	Adobe Acrobat D	2.529 KB
🐻 unobiable62-1211.exe	2/05/2018 4:42 p.m.	Aplicación	82.354 KB

En este se encuentra el video de "ActualizaciónUnobiable6.2.mp4", el cual ilustra al usuario en el paso a paso para la autoactualización del Biable a la versión 6.2. Con el pdf "Guía actualización UnoBiable 6.2" se tiene el procedimiento escrito de autoacdtualización del Biable a la versión 6.2.

Finalmente, el ejecutable "Unobiable62-0508.exe" es el script, que al darle dobleclick, inicia el proceso de actualización, de acuerdo a los pasos indicados en el video o el pdf, mencionados anteriormente.

A quién contactar en SIESA. E-mail: <u>comunicaciones@siesa.com</u> Asunto: Instalación o actualización BIABLE.

